

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR)
Canale di Segnalazione Whistleblowing

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è **Formapro Centro Studi S.r.l.**, con sede legale in via Nino Bixio, 7 - 20129 Milano (MI), C.F. 97446110153, P.Iva 05636700964, e-mail: info@fpcs.it.

2. RESPONSABILE ESTERNO DEL TRATTAMENTO

Per garantire la sicurezza informatica e la tutela dell'identità, il Titolare ha nominato quale Responsabile Esterno del Trattamento (ai sensi dell'art. 28 GDPR) la società **True Solutions S.r.l.** (piattaforma TrueSpeak), con sede legale in Foro Buonaparte 59, 20121 Milano (MI).

3. SOGGETTO AUTORIZZATO AL TRATTAMENTO (GESTORE)

I dati raccolti tramite il canale di segnalazione sono accessibili esclusivamente al soggetto specificamente incaricato e autorizzato dalla direzione: la dott.ssa **Claudia Arca**, in qualità di Gestore del Canale interno. Nessun altro dipendente o funzione aziendale ha accesso a tali informazioni.

4. CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

Il canale gestisce:

- **Dati comuni identificativi** (nome, cognome, dati di contatto), qualora la segnalazione non sia inviata in forma completamente anonima.
- **Dati relativi a violazioni o illeciti**, inclusi eventuali dati particolari (art. 9 GDPR) o dati relativi a condanne penali e reati (art. 10 GDPR) che il segnalante inserisce spontaneamente nel questionario o negli allegati.

5. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento è necessario per **adempiere a un obbligo legale** al quale è soggetto il Titolare (art. 6, par. 1, lett. c del GDPR), rappresentato dal rispetto delle disposizioni sul Whistleblowing stabilite dal **D.lgs. n. 24/2023**.

6. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E SICUREZZA DEI DATI

Il trattamento avviene con strumenti informatici attraverso una piattaforma blindata che adotta le seguenti misure di sicurezza:

- **Crittografia End-to-End (E2EE):** I dati vengono criptati direttamente nel browser tramite algoritmo asimmetrico RSA a 2048 bit e simmetrico AES a 256 bit.
- **Separazione delle password:** Le password degli amministratori non sono salvate in chiaro ma tramite hash pbkdf2.
- **Infrastruttura Cloud:** I dati sono ospitati e protetti su server virtuali Ubuntu tramite il provider Amazon Web Services (AWS) e localizzati esclusivamente all'interno del **Data Center di Milano (Italia)**. Non è previsto alcun trasferimento all'estero o fuori dall'UE.

7. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

In conformità alla legge, le segnalazioni e tutta la documentazione allegata saranno conservate nel sistema per un periodo massimo di **5 anni** dalla data di chiusura definitiva della segnalazione. Al termine, i dati vengono cancellati automaticamente in modo sicuro e irreversibile.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

I soggetti coinvolti (segnalante, segnalato o terzi citati) possono esercitare in ogni momento i diritti previsti dagli articoli 15 e seguenti del GDPR (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione).

- **Limitazione legale:** Ai sensi dell'art. 2-undecies del D.lgs. 196/2003 (Codice Privacy), l'esercizio di questi diritti può essere limitato o ritardato qualora potesse derivarne un pregiudizio effettivo e concreto alla riservatezza dell'identità del segnalante o all'efficacia delle indagini.

Le richieste possono essere inviate al Titolare scrivendo a: **info@fpcs.it**. Gli interessati hanno inoltre il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali.